

BÁO CÁO
Kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2024

Thực hiện Quyết định số 1350/QĐ-SYT và Quyết định số 1351/QĐ-SYT về việc thành lập Đoàn kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện, khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế năm 2024 ;

Sáng ngày 10 tháng 4 năm 2025 Bệnh viện huyện Bình Chánh đã đón tiếp Đoàn kiểm tra, đánh giá chất lượng năm 2024 của Sở Y tế Thành phố Hồ Chí Minh.

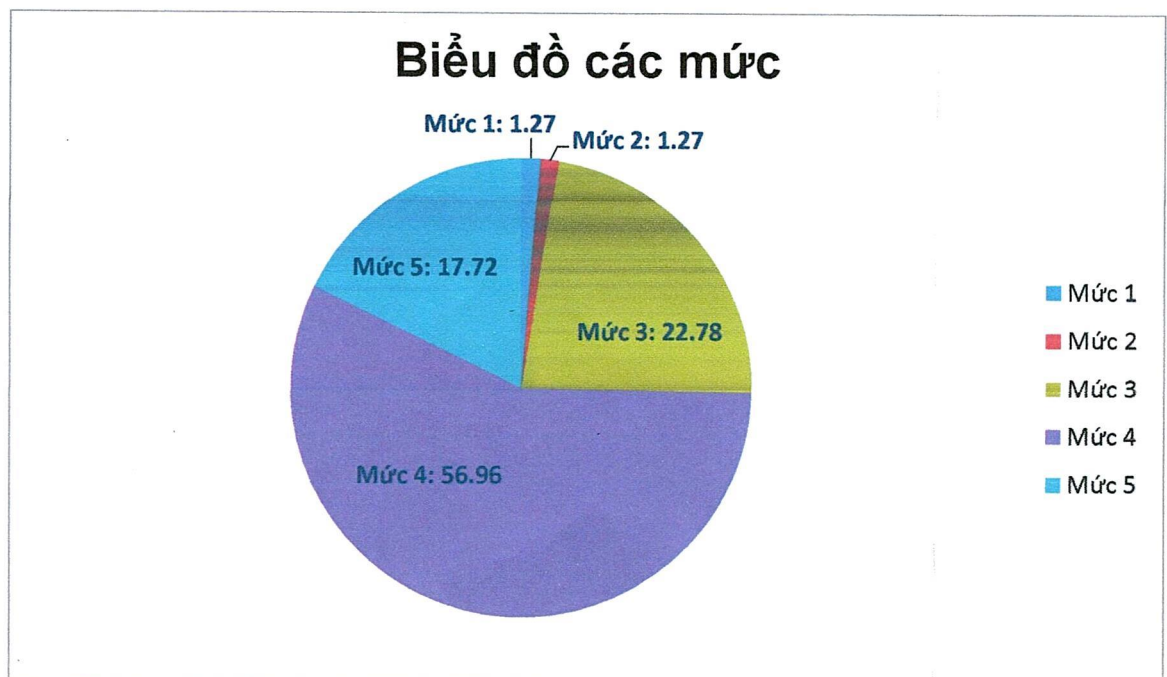
Bệnh viện huyện Bình Chánh tóm tắt kết quả kiểm tra, đánh giá của Đoàn như sau:

1. Kết quả đánh giá Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện (phiên bản 2.0):

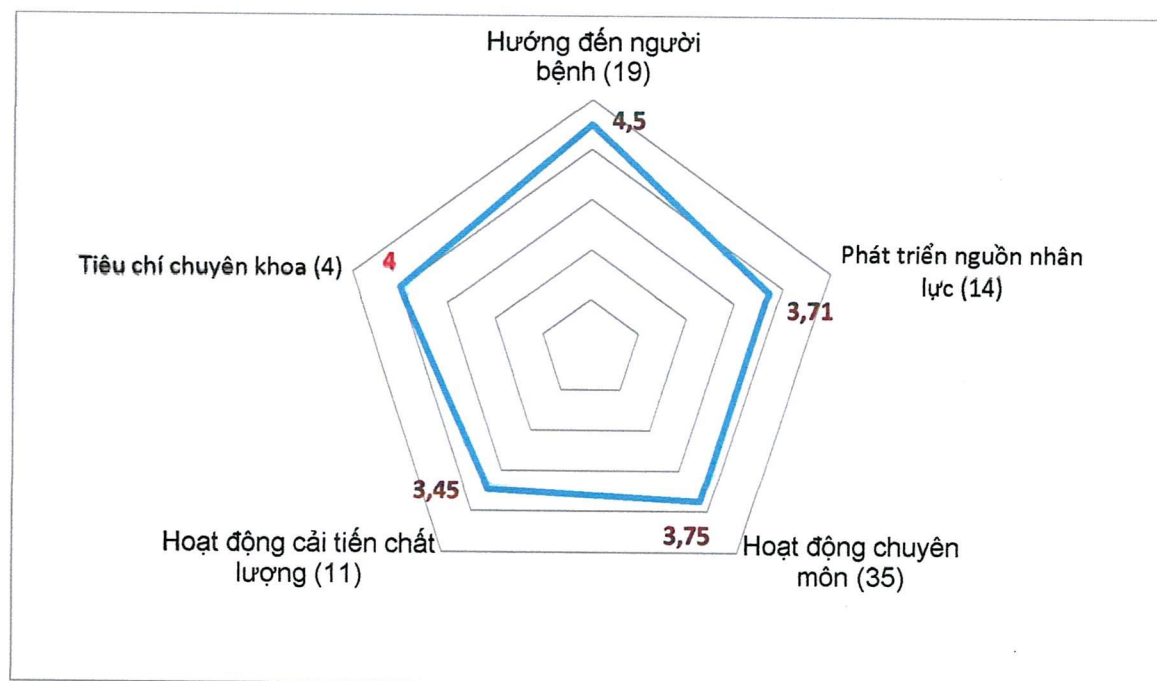
- Tổng số các tiêu chí được áp dụng đánh giá: 79/83 tiêu chí
- Tỷ lệ tiêu chí áp dụng so với 83 tiêu chí: 95%
- Tổng số điểm của các tiêu chí áp dụng: 307 (có hệ số: 328)
- Điểm trung bình chung của các tiêu chí: 3.86

Kết quả chung chia theo mức	Mức 1	Mức 2	Mức 3	Mức 4	Mức 5
Số lượng tiêu chí đạt:	1	1	18	45	14
% tiêu chí đạt:	1.27	1.27	22.78	56.96	17.72

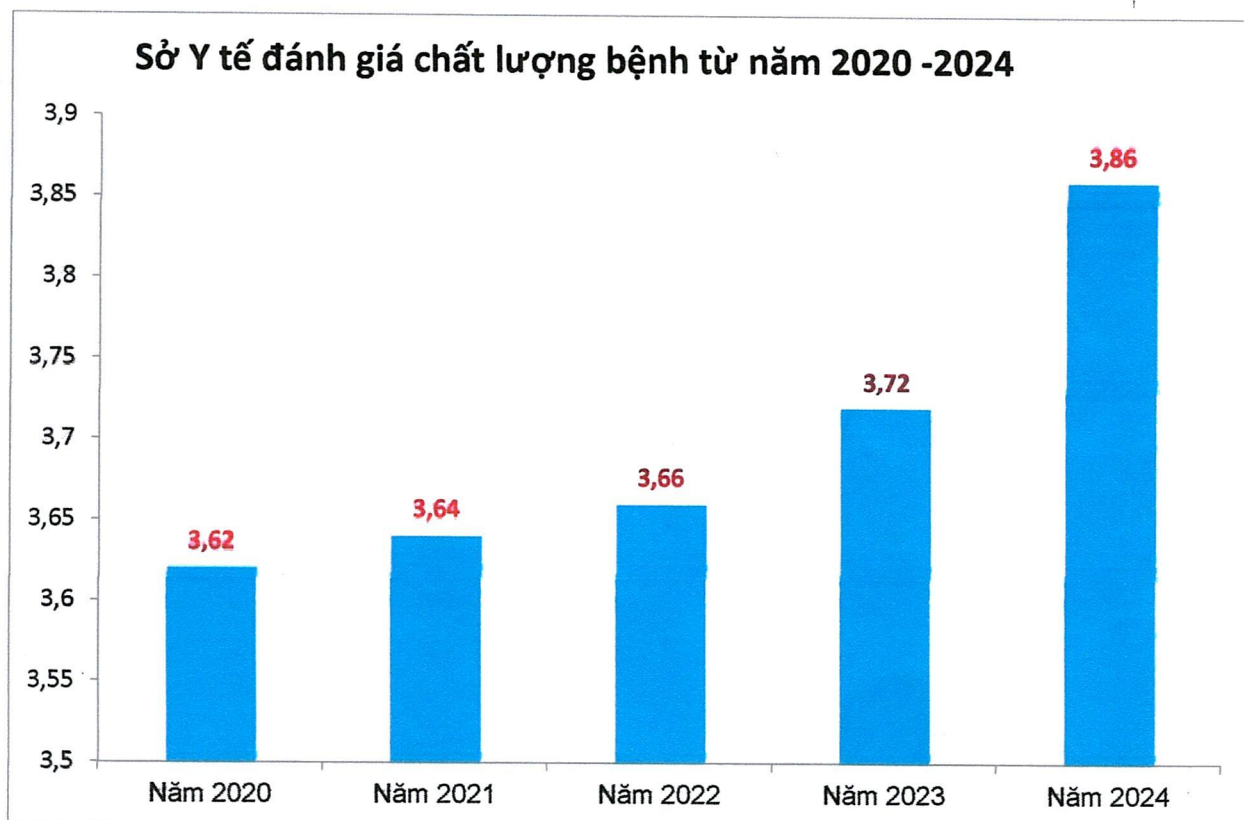
- Biểu đồ tỉ lệ % theo từng mức chất lượng:



- Biểu đồ điểm trung bình theo 5 nhóm nội dung:



- Biểu đồ Sở Y tế kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện từ năm 2020 đến năm 2024:



2. Khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế:

- Tỷ lệ HLNБ nội trú SYT khảo sát là 94.39 phần trăm (Bệnh viện khảo sát là 95.79 phần trăm)
- Tỷ lệ HLNБ ngoại trú SYT khảo sát là 99.34 phần trăm (Bệnh viện khảo sát là 99.6 phần trăm)
- Tỷ lệ hài lòng của nhân viên y tế SYT khảo sát là 81.11 phần trăm (Bệnh viện khảo sát là 85.34 phần trăm).

3. Bộ tiêu chí An toàn phẫu thuật:

- Tiêu chí An toàn phẫu thuật đạt mức 5 (**đảm bảo an toàn cao**)

4. Bộ Tiêu chí chất lượng cơ bản:

- Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện cơ bản: **Đạt.**

5. Bộ Tiêu chí chất lượng trạm cấp cứu vệ tinh:

- Tiêu chí chất lượng trạm cấp cứu vệ tinh 115: **Điểm 3.20**

6. Ưu điểm

- Có đánh giá khảo sát hài lòng người bệnh và có báo cáo, đề xuất theo quy định; đồng thời thực hiện đối chiếu và cải tiến trước và sau.
- Áp dụng phương pháp 5S trên toàn bệnh viện, và thực hiện báo cáo đánh giá việc áp dụng 5S để có kết quả đánh giá tiếp tục cải tiến chất lượng, gọn gàng, ngăn nắp
- Cơ sở vật chất của bệnh viện sạch đẹp.
- Bệnh viện bố trí buồng bệnh nam – nữ riêng biệt, có tổ chức truyền thông cho người bệnh.
- Bệnh viện có thực hiện phân tích nguyên nhân gốc rễ và áp dụng trong cải tiến chất lượng bệnh viện.
- Bệnh viện xây dựng đầy đủ các hướng dẫn chẩn đoán và điều trị.
- Có thực hiện nội ngoại kiểm các xét nghiệm đang thực hiện.
- Thiết bị và nhân sự hoạt động cấp cứu đầy đủ, có quy trình và phác đồ đầy đủ.

7. Khuyết điểm:

- Chưa có cung cấp được suất ăn dinh dưỡng bệnh lý cho người bệnh.
- Không có hệ thống bảo mật website.
- Phần mềm báo cáo sự cố y khoa không trích xuất được phân tích nguyên nhân, biểu đồ, không bảo mật thông tin cá nhân khi cho người khai báo.
- Tỷ lệ điều dưỡng trưởng có chứng chỉ quản lý điều dưỡng (hoặc tương đương, hoặc có bằng thạc sĩ quản lý bệnh viện) <70 phần trăm (trên tổng số điều dưỡng trưởng).

Trên đây là Báo cáo kết quả Sở Y tế kiểm tra, đánh giá chất lượng bệnh viện năm 2024, Bệnh viện huyện Bình Chánh xin trân trọng thông báo đến quý khách hàng./.

Nơi nhận:

- BGĐ;
- Các khoa, phòng.
- Lưu: VT, QLCL.



Võ Ngọc Cường