

Số: 1143/BVĐKBC

Tân Nhựt, ngày 03 tháng 9 năm 2026

BÀI VIẾT

Về việc thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính Quý III/2026 “CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH TẠI KHOA CHẨN ĐOÁN HÌNH ẢNH BỆNH VIỆN ĐA KHOA BÌNH CHÁNH: ỨNG DỤNG PHẦN MỀM TRONG QUẢN LÝ VÀ LIÊN THÔNG KẾT QUẢ CẬN LÂM SÀNG”

Căn cứ Công văn số 964/SYT-VP ngày 23 tháng 7 năm 2025 của Sở Y tế về việc cập nhật hướng dẫn gửi bài viết, mô hình, sản phẩm tuyên truyền về công tác cải cách hành chính;

Căn cứ Công văn số 9205/SYT-VP ngày 25 tháng 12 năm 2025 của Sở Y tế về việc phổ biến các sáng kiến, giải pháp, cách làm hay trong công tác cải cách hành chính đang được áp dụng tại đơn vị thuộc Sở Y tế Quý 4 năm 2025;

Căn cứ Thông báo số 56/TB-BVĐKBC ngày 14 tháng 01 năm 2026 của Bệnh viện Đa khoa Bình Chánh về việc thực hiện bài viết, mô hình, sản phẩm tuyên truyền về công tác cải cách hành chính tại Bệnh viện Đa khoa Bình Chánh năm 2026;

I. Tên bài viết: Cải cách hành chính tại khoa Chẩn đoán hình ảnh Bệnh viện Đa khoa Bình Chánh: Ứng dụng phần mềm trong quản lý và liên thông kết quả cận lâm sàng

II. Tên tác giả:

Nguyễn Hoàng Ân – Kỹ thuật viên trưởng khoa Chẩn đoán hình ảnh

III. Nội dung bài viết:

Trong bối cảnh ngành y tế đang từng bước đổi mới và hướng đến sự hài lòng của người bệnh, cải cách hành chính đóng vai trò quan trọng trong việc nâng cao hiệu quả hoạt động của các cơ sở khám chữa bệnh. Khoa Chẩn đoán hình ảnh là một bộ phận không thể thiếu trong bệnh viện, có vai trò quan trọng trong việc chẩn đoán bệnh lý và hỗ trợ trong quá trình điều trị bệnh. Vì vậy, việc cải cách hành chính tại Khoa Chẩn đoán hình ảnh không chỉ góp phần nâng cao hiệu quả quản lý mà còn cải thiện chất lượng phục vụ, giảm thời gian chờ đợi và tăng sự hài lòng của người bệnh.

Tại Bệnh viện Đa khoa Bình Chánh, Khoa Chẩn đoán hình ảnh đã và đang triển khai nhiều giải pháp cải cách hành chính nhằm đáp ứng nhu cầu chăm sóc sức khỏe ngày càng cao của người dân.

1/ Thực trạng và yêu cầu đặt ra:

Trước đây, thủ tục hành chính tại Khoa Chẩn đoán hình ảnh Bệnh viện Đa khoa Bình Chánh còn tồn tại một số hạn chế như:

- Thời gian chờ thực hiện siêu âm, chiếu chụp Xquang, CT, MRI còn kéo dài.



- Một số thủ tục vẫn thực hiện thủ công, chưa được số hóa hoàn toàn. Nhập liệu thủ công dễ dẫn đến nhầm lẫn thông tin hành chính của bệnh nhân; việc thất lạc phim hoặc kết quả giấy diễn ra phổ biến.

- Việc phối hợp thông tin giữa các khoa phòng đôi lúc chưa đồng bộ.

- Hệ thống công nghệ thông tin đôi khi còn gặp lỗi hoặc chưa liên thông hiệu quả.

Những hạn chế này đã ảnh hưởng nhất định đến hiệu quả hoạt động của Khoa Chẩn đoán hình ảnh cũng như sự hài lòng của người bệnh, do đó việc đẩy mạnh cải cách hành chính là yêu cầu cần thiết trong giai đoạn hiện nay.

2/ Nội dung cải cách hành chính tại Khoa Chẩn đoán hình ảnh:

Thực hiện chủ trương cải cách hành chính của ngành y tế, Khoa Chẩn đoán hình ảnh đã triển khai đồng bộ nhiều giải pháp thiết thực:

Thứ nhất, ứng dụng công nghệ thông tin, triển khai phần mềm quản lý được và kết nối dữ liệu với các khoa lâm sàng. Tiếp nhận thông tin chỉ định chụp/chiều từ Hệ thống Thông tin Bệnh viện (HIS) được tự động đẩy sang Hệ thống Thông tin Chẩn đoán Hình ảnh (RIS/PACS) ngay khi bác sĩ lâm sàng

Loại dịch vụ	Hàng đợi
CDHA Chẩn đoán hình ảnh	
XQ XQuang	
SA Siêu Âm	PSA1 Phòng siêu âm 1
CLVT Cắt lớp vi tính	PSA2 Phòng siêu âm 2
MRI MRI	PSA3 Phòng siêu âm 3
NS Nội soi	PSA4 Phòng siêu âm 4
DSA DSA	PSADV Phòng siêu âm dịch vụ khu A
	PSA-KD Phòng siêu âm khu D
	PTTS Phòng thủ thuật khoa sản

Hình 2.1: Phần mềm quản lý cận lâm sàng theo loại dịch vụ và hàng đợi tại khoa Chẩn đoán hình ảnh

Thứ hai, ứng dụng công nghệ trong quản lý kết quả cận lâm sàng cho người bệnh. Hồ sơ lịch sử thực hiện cận lâm sàng của người bệnh được cập nhật và theo dõi giúp bác sĩ đánh giá tiến triển và hiệu quả điều trị người bệnh tốt hơn.

STT	Thời gian chỉ định	Tên dịch vụ	Tên chủ định của	Người chỉ định	Trạng thái	Chỉ tiết
Phòng siêu âm 4						
1		Siêu âm tại giường		Lê Duy Bình	Hoàn tất	
Phòng CT Scanner						
1		Chụp cắt lớp vi tính lồng ngực có tiêm thuốc cản quang (từ 64-128 dãy) (giá 1.32 dãy)		Phạm Mỹ Ninh Thư	Hoàn tất	
Phòng siêu âm 2						
1		Siêu âm doppler tim, van tim		Nguyễn Tường Khẩn	Hoàn tất	
Phòng chụp X-quang						
1		Chụp X-quang tại giường		Huỳnh Ngọc Phương Mỹ	Hoàn tất	

Hình 2.2: Phần mềm quản lý lịch sử cận lâm sàng

Thứ ba, nâng cao tinh thần, thái độ phục vụ. Nhân viên được tập huấn kỹ năng giao tiếp, thực hiện quy tắc ứng xử, nâng cao ý đức và tinh thần trách nhiệm.

3/ Kết quả đạt được:

Thông qua các hoạt động cải cách hành chính, chất lượng phục vụ tại Khoa Chẩn đoán hình ảnh ngày càng được nâng cao, giảm sai sót trong thực hiện và trả kết quả cho người bệnh, nâng cao hiệu quả quản lý và lưu trữ dữ liệu. góp phần tạo niềm tin và sự hài lòng cho người bệnh khi đến khám và điều trị tại bệnh viện.

4/ Phương hướng trong thời gian tới:

Để tiếp tục nâng cao hiệu quả cải cách hành chính và chất lượng phục vụ người bệnh, Khoa Chẩn đoán hình ảnh Bệnh viện Đa khoa Bình Chánh cần tập trung thực hiện các phương hướng sau:

- Tiếp tục đẩy mạnh chuyển đổi số
- + Hoàn thiện hệ thống quản lý lưu trữ hình ảnh.
- + Tăng cường liên thông dữ liệu giữa Khoa Chẩn đoán hình ảnh với các khoa phòng khác.
- + Áp dụng mã QR và công nghệ tự động trong khâu tiếp nhận và trả kết quả
- Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực
- + Tổ chức các khóa tập huấn cho toàn bộ bác sĩ, kỹ thuật viên về kỹ năng khai thác phần mềm nâng cao, quy định pháp lý về ký số điện tử và quy trình chia sẻ dữ liệu theo đúng quy định.
- + Giảm các công việc hành chính thủ công (dán tem, chia phim, trả phim giấy, tìm hồ sơ lưu trữ); bác sĩ và kỹ thuật viên tập trung tối đa cho công tác chuyên môn.
- + Xây dựng phong cách phục vụ chuyên nghiệp, tận tâm và thân thiện.

- Chuẩn hóa và liên thông kết quả cận lâm sàng lên công hệ thống y tế quốc gia nhằm giúp bệnh nhân theo dõi toàn bộ thông tin kết quả cận lâm sàng và khám chữa bệnh của bản thân thông qua ứng dụng sổ sức khỏe điện tử VNeID.

Trên đây là bài viết công tác tuyên truyền cải cách hành chính quý III năm 2026 “Cải cách hành chính tại Khoa Chẩn đoán hình ảnh Bệnh viện Đa khoa Bình Chánh: Ứng dụng phần mềm trong quản lý và liên thông kết quả cận lâm sàng”. Bệnh viện Đa khoa Bình Chánh kính gửi Sở Y tế xem xét, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế TP.HCM;

- Lưu: VT, HCQT (Đ).

GIÁM ĐỐC



Võ Ngọc Cường